

## **Acerca del Programa de Energía Renovable de Hoboken**

### **¿Qué es un programa de Agregación Comunitaria de Energía?**

El servicio eléctrico incluye el suministro (fuentes/producción de energía) y la distribución (entrega de energía a hogares y empresas). En la actualidad, PSE&G proporciona tanto el suministro como la distribución de energía. Con un Programa de Agregación de Energía Comunitaria, la Ciudad de Hoboken ha creado un grupo de compra (agregado) para el suministro de electricidad de sus residentes para obtener un precio de suministro de energía más bajo de un proveedor externo que el que PSE&G está cobrando actualmente.

### **¿Qué es el Programa de Energía Renovable de Hoboken?**

El Programa de Energía Renovable de Hoboken es un programa de agregación de energía comunitaria que incorpora un porcentaje adicional de energía renovable que el que ofrece actualmente PSE&G. Este programa es un paso importante para lograr el objetivo de la Ciudad de alcanzar energía neta cero para 2030, según lo establecido por el Plan de Acción Climática de Hoboken.

### **¿Se puede vender mi información a anunciantes o empresas energéticas?**

No. Toda la información personal y de la cuenta, incluida su dirección y número de cuenta, se mantiene confidencial.

### **¿Habrá algún cambio o interrupción en mi servicio de energía?**

No. No verá ningún cambio en el servicio: PSE&G continuará proporcionando electricidad a través de los mismos cables, mantendrá la infraestructura energética y responderá a las emergencias. No habrá interrupción del servicio si el proveedor cambia de PSE&G a un proveedor externo, o viceversa.

### **¿Qué son las energías renovables? ¿Las energías renovables incluyen la energía nuclear o son estrictamente solares, eólicas y geotérmicas?**

Según la definición del Departamento de Energía de EE. UU. (DOE), la energía renovable es la energía producida a partir de fuentes como el sol y el viento que se reponen naturalmente y no se agotan. Visite el sitio web del DOE en <https://www.energy.gov/eere/renewable-energy> para obtener una lista completa de fuentes de energía renovable. La energía nuclear no es considerada una fuente de energía renovable por el Departamento de Energía.

### **¿El programa afectará mi capacidad para obtener la energía adecuada para mi propiedad y electrodomésticos?**

No. El programa no tiene ningún impacto en su capacidad para alimentar su propiedad o electrodomésticos. El programa simplemente le permite utilizar más fuentes de energía renovables para satisfacer sus necesidades.

**¿Habrá una opción futura para unirse a las comunidades vecinas en sus programas de agregación de energía? ¿La combinación de comunidades reduciría aún más las tarifas del programa?**

Sí. La ciudad de Hoboken podría unirse a las comunidades vecinas para formar un sistema cooperativo de compra de servicios de electricidad en el futuro. El poder adquisitivo combinado puede resultar en ahorros de costos adicionales para los residentes de Hoboken.

**¿Cuál es el aumento porcentual proyectado en la tasa de suministro a través del actual Servicio de Generación Básica de PSE&G para los próximos 2 años?**

La Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey lleva a cabo una subasta de Servicios Básicos de Generación (BGS, por sus siglas en inglés) cada febrero; como tal, las tarifas de BGS varían de un año a otro. Visite el sitio web de subastas BGS del estado en <https://www.bgs-auction.com/> para obtener información adicional.

**¿Las tarifas del Programa Verde, Estándar y Básico serán fijas en el Programa?**

Sí.

**¿Qué es el "20% de energía" al que se ha hecho referencia?**

La oferta estándar en el Programa de Agregación de Energía Renovable de la Ciudad de Hoboken incluye un 20% adicional de energía renovable, que es energía producida a partir de fuentes como el sol y el viento que se reponen naturalmente y no se agotan. Esta inclusión de energía renovable adicional da como resultado una reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero en comparación con la energía generada por combustibles fósiles como el carbón y el petróleo

**¿Existe algún riesgo potencial para el consumidor al unirse a este Programa?**

El Programa de Energía Renovable de Hoboken, de acuerdo con el título 14 de NJAC, proporciona protecciones al consumidor. Las protecciones al consumidor incluyen:

- No hay contratación abusiva (nadie del programa llamará a un residente ni tocará a las puertas de ningún residente)
- Sin comisiones de ningún tipo (sin comisión de facturación, sin comisión de gestión, sin comisión de terminación, etc.)
- Protección contra tarifas fijas y variables estacionales o a corto plazo (sin tarifas teaser).

## **Beneficios**

**¿Por qué establecer un Programa de Energías Renovables?**

Con un Programa de Energía Renovable, los residentes de Hoboken pueden acceder a un mayor porcentaje de suministro de energía renovable que el ofrecido por PSE&G, lo que hace que el acceso a la energía renovable sea seguro, conveniente y asequible.

### **¿Mi elección tendrá un impacto en las emisiones de GEI y marcará la diferencia?**

Sí. La oferta estándar en el Programa de Agregación de Energía Renovable de la ciudad de Hoboken incluye un 20% de energía renovable adicional, lo que resulta en una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a través de energía libre de carbono.

## **Energy Supplier (IDT Energy)**

### **¿Quién es Concord Energy Services?**

Concord Energy Services es un consultor de energía con licencia de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey (NJBPU). Concord ha sido contratada por la ciudad de Hoboken para administrar e implementar el Programa de Energía Renovable de Hoboken. Concord ha estado en el negocio desde 1989 y actualmente apoya programas de agregación de energía a gran escala de la comunidad / gobierno en el estado de Nueva Jersey.

### **¿Qué sucede si IDT Energy quiebra o cambia su capacidad de producción de energía y no puede proporcionar suficiente energía verde?**

En el Acuerdo Marco del Programa con IDT Energy se estipula que el proveedor es responsable de proporcionar un suministro adecuado. En caso de que IDT Energy no pueda cumplir con su obligación, las cuentas de los residentes se devolverán automáticamente al Servicio Básico de Generación sin interrupción del servicio.

### **¿Cómo puedo obtener más información sobre IDT Energy y obtener un informe corporativo?**

Direct Energy está autorizada por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey para proporcionar servicios de suministro de electricidad de terceros en el estado de Nueva Jersey. Visite el sitio web de IDT Energy en <https://idtenergy.com/who-is-idt-energy/about-us/> para obtener información específica de la empresa.

### **¿IDT Energy apoya la energía nuclear?**

A menos que un residente se inscriba en la Oferta 100% Verde del Programa, una parte del suministro proporcionado por IDT Energy puede contener electricidad generada por energía nuclear.

## **Optar por participar, subir o no participar**

### **¿Tengo que participar en este programa?**

No. Puede optar por no participar en su programa antes del 15 de noviembre de 2024, antes de que comience o en cualquier momento durante el programa con 30 días de anticipación a través [de www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy), llamando al 1-877-292-3904 o devolviendo la tarjeta de respuesta proporcionada.

**¿Seré penalizado si no participo en este programa?**

No. Si opta por no participar en este programa, puede permanecer en PSE&G o elegir su propio proveedor externo.

**Si inicialmente opté por no participar, ¿tengo que optar por no participar nuevamente?**

Sí. A menos que elija optar por no participar permanentemente en el programa, deberá optar por no participar en cada nueva oferta del programa.

**¿Cuántas emisiones de GEI ahorraría optando hasta el 100%?**

Al optar por hasta el 100%, el residente promedio ahorraría aproximadamente 1.6 toneladas métricas de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), lo que equivale a 70 bolsas de basura de desechos recicladas en lugar de tiradas en un vertedero.

**Si elijo inscribirme en la Oferta Estándar predeterminada del Programa, dejando a un lado el costo de la electricidad, ¿habrá algún costo adicional, como costos de equipo o servicios?**

No. No hay costos adicionales por participar en la Oferta Estándar del programa.

**Si opto por la Oferta 100% Verde, ¿cómo puedo estar seguro de que el suministro está siempre disponible? ¿Es posible que la suscripción supere el suministro total de energía procedente de las fuentes renovables?**

En el Acuerdo Marco del Programa con IDT Energy se estipula que el proveedor es responsable de proporcionar un suministro adecuado. En caso de que IDT Energy no pueda cumplir con su obligación, las cuentas de los residentes se devolverán automáticamente al Servicio Básico de Generación sin interrupción en el servicio eléctrico.

**¿Puedo optar por la Oferta Básica ahora y luego optar por la Oferta Estándar más adelante?**

Sí. Los residentes pueden cambiar su estado de inscripción en las diversas ofertas del programa en cualquier momento. Tenga en cuenta que pueden ser necesarios de uno a dos ciclos de lectura del medidor para que el cambio de tarifa entre en vigencia, dependiendo de la rapidez con la que IDT Energy y PSE&G puedan inscribir la cuenta del cliente después de recibir la solicitud de cambio.

**Si no tomo ninguna medida para optar por no participar en el programa, ¿me inscribo automáticamente en la Oferta estándar?**

Si un residente no hace nada, su cuenta de electricidad se inscribirá en IDT Energy en la Oferta Estándar a 12.83 centavos/kWh con su primera lectura de medidor después del 1 de diciembre de 2024.

**¿Por qué el programa se ofreció como un programa de exclusión voluntaria en lugar de un programa de inclusión?**

El requisito de exclusión voluntaria es obligatorio de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey como se establece en N.J.A.C. 14:4-6. Cualquier residente para quien la Ciudad reciba correo devuelto no se inscribe automáticamente en el programa. Los residentes pueden optar

por no participar en el programa en cualquier momento, incluso después de la expiración del período inicial de exclusión de 30 días del 15 de octubre de 2024 al 15 de noviembre de 2024.

**¿Qué sucede si me mudo a una nueva casa fuera de Hoboken antes de que finalice el período de octubre de 2026?**

La cuenta del residente ya no estará inscrita en el programa. El nuevo residente que se muda a la propiedad desocupada tendría que inscribirse activamente en el programa para poder participar. El residente que se mudó de la propiedad puede consultar con su nuevo municipio para ver si esa ciudad participa en un programa de agregación de energía en el que puede inscribirse.

**¿Qué sucede si la ciudad de Hoboken decide no continuar con el Programa de Energía Renovable?**

Todos los residentes serán enviados de vuelta a PSE&G al final del período inicial del contrato.

## **Costar**

**¿Tendré que pagar más de una factura mensual si soy parte de este programa?**

No. Seguirá pagando una factura directamente a PSE&G. Su factura detallada mostrará sus cargos de distribución de PSE&G y la tarifa del Programa de Energía Renovable de Hoboken para el suministro del nuevo proveedor, IDT Energy. No debería recibir una factura de IDT Energy; Si lo hace, envíe un correo electrónico [njagg@commercialutility.com](mailto:njagg@commercialutility.com).

Aquí hay un ejemplo de proyecto de ley de PSE&G:



dígitos PSE&G POD ID que comienza with “PE” to sign up. You can also visit PSE&G’s website to view their posted Price-to-Compare rates at Price to Compare (PTC) for Electric & Gas – PSE&G (pseg.com).

**¿Cuánto extra tendría que pagar si optara por hasta el 100%?** La tarifa de la Opción del Programa Verde, que incluye energía 100% renovable, fue más baja que la tarifa de PSE&G de 15.39 centavos/kWh en el momento de la subasta. Tenga en cuenta que hay fluctuaciones periódicas en el precio mensual de comparación de PSE&G.

**¿Las tarifas del programa son más bajas que las tarifas actuales de PSE&G?**

Sí. En el momento de la subasta del 21 de agosto de 2024, la Oferta Estándar de un 20% de **energía renovable adicional** era menos costosa -2,56 céntimos/kWh- que el Servicio Básico de Generación con PSE&G -que no incluye el 20% adicional de energía renovable-. El residente promedio de Hoboken inscrito en la Oferta Estándar pagará aproximadamente \$12.80 menos por mes.

**¿Cuál es el ahorro de costos anual estimado para un hogar promedio de 1 dormitorio?**

El consumo medio mensual de electricidad para un residente de Hoboken es de 500 kWh al mes. Si el residente se inscribe en la Oferta Básica, habría un ahorro de aproximadamente \$17.65 por mes. Si un residente se inscribe en la Oferta Estándar, que incluye un 20% de energía renovable adicional, habría un ahorro de aproximadamente \$12.80 por mes. Si un residente se inscribe en la Oferta 100% Verde, habría un ahorro de aproximadamente \$12.10 por mes. *Tenga en cuenta que este precio está sujeto a cambios.*

**¿La tarifa de comparación del Servicio Básico de Generación de PSE&G que figura como 15.39 centavos/kWh se basa en el precio promedio de PSE&G de todo el año, incluidos los cambios en el clima?**

No. La tarifa del Servicio Básico de Generación (BGS) de PSE&G de 15.39 centavos/kWh era el precio que se cobraba en el momento de la subasta el 21 de agosto de 2024. Hay varios componentes diferentes que componen los cargos mensuales de BGS, lo que provoca fluctuaciones en la tarifa de BGS a lo largo del año. Visite el sitio web de PSE&G en <https://nj.pseg.com/aboutpseg/regulatorypage/electrictariffs> para obtener más información sobre cómo se determina la tarifa del Servicio de Generación Básica de PSE&G.

**¿Hay algún cargo "oculto" para el Programa, como cargos de entrega o distribución más altos? Por ejemplo, ¿PSE&G cobra más por la entrega y distribución cuando me inscribo, o es lo mismo en todos los ámbitos?**

No. El programa se limita únicamente al suministro de electricidad.

**¿Cambiarán los gastos de envío de PSE&G?**

El Programa de Agregación de Energía Renovable de la Ciudad de Hoboken se limita únicamente al suministro de electricidad. Cualquier cambio en los gastos de envío de PSE&G no está relacionado con el programa.

**Parece que PSE&G cobra a los residentes varias tarifas diferentes según el uso. Con IDT Energy, ¿habrá una sola tarifa plana para toda la electricidad consumida?**  
Sí.

## **Facturación**

**¿Quién leerá ahora mi medidor y enviará la factura mensual?**

PSE&G continuará leyendo su medidor y enviándole su factura mensual.

**¿El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés) y los programas de beneficios Lifeline para residentes de bajos ingresos seguirán aplicándose si participo en el Programa de Energía Renovable?**

LIHEAP es un programa financiado por el gobierno federal y administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios para ayudar a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción. Los programas Lifeline y Universal Service son programas financiados por el estado para ayudar a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de energía. El Programa de Energía Renovable no afectará la elegibilidad de un cliente para LIHEAP o créditos en la factura para los programas Lifeline o Universal Service.

**¿Se ofrecerá facturación presupuestada como parte de este programa?**

Sí. Se ofrece facturación presupuestada.

**Recibí una factura que es más alta de lo habitual. ¿Qué debo hacer?**

Le recomendamos que revise su factura para asegurarse de que no recibió una lectura estimada del medidor de uso. Si recibiste una lectura estimada del medidor de uso, este podría ser el problema y te recomendamos que te comuniques con el Servicio de Atención al Cliente de PSE&G al 1-855-249-7734. Puede solicitar que le proporcionen una lectura del medidor de uso real y recibir una nueva factura.

También le recomendamos que revise su factura para asegurarse de que no está recibiendo una factura de liquidación. Una factura de liquidación es cuando PSE&G ha estimado la lectura de su medidor de uso durante uno o más meses, y usted ha recibido una nueva factura que tiene una lectura de medidor de uso real. Si esto ha sucedido, es posible que se le haya facturado un uso menor del que consumió en los meses anteriores de las facturas de uso estimado del medidor.

**¿Los cargos de la factura de servicios públicos reflejan la cantidad de mi uso o crean un cargo promedio mensual?**

Los cargos mensuales de suministro anotados en la factura de un residente reflejan los montos de uso informados al proveedor por PSE&G, A MENOS que el residente esté inscrito en la facturación presupuestada. Si el residente está inscrito en la facturación presupuestada, los cargos por suministros se basarán en un monto mensual promedio.



### **¿A quién llamo por un corte de energía o si tengo preguntas sobre mi factura mensual?**

Continuará llamando a PSE&G para cualquier emergencia, corte de energía o preguntas sobre su factura.

## **Comunicación**

### **¿Qué información recibiré sobre este programa?**

La Ciudad ha enviado avisos a través del sistema de mensajería Nixle de la Ciudad, mantiene un sitio web ([www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy)) y organizará dos sesiones de información pública, ofrecidas en inglés y español, sobre:

1. Jueves 24 de octubre de 2024, de 18 a 20 horas, vía Zoom. Regístrese en [www.hobokennj.gov/renewableenergy/webinar-registration](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy/webinar-registration) y
2. Lunes 28 de octubre de 2024, de 12:30 p.m. a 2:30 p.m. en el Centro de Servicios Múltiples de Hoboken (124 Grand Street)

A partir de octubre de 2024, los residentes pueden esperar recibir un paquete informativo oficial de la ciudad de Hoboken. Si es nuevo en el programa, recibirá un segundo correo de PSE&G en el que se indicará que está participando en el programa y la fecha en que su proveedor cambió de PSE&G al nuevo proveedor, IDT Energy. Todo el correo dirá claramente "Programa de Energía Renovable de Hoboken", con una dirección de remitente de "Ciudad de Hoboken c / o Concord Energy Services".

Cualquier correo de otro proveedor (como Inspire Clean Energy) no está afiliado al Programa de Energía Renovable de la Ciudad de Hoboken.

### **¿La gente llamará a mi puerta o me llamará para hablar de este programa?**

Ninguna persona asociada con el programa, la Ciudad o el proveedor externo llamará a su puerta o lo llamará a menos que respondan a un mensaje que dejó con el servicio al cliente. Tenga cuidado con cualquier persona que intente obtener su información mediante solicitud. Toda la información del programa se envía estrictamente a través del correo postal de los EE. UU. y está disponible en el sitio web del programa en [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy).

### **¿Dónde puedo obtener más información o respuestas a preguntas adicionales?**

Puede visitar [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy) o comunicarse con el equipo de servicio al cliente de Concord Energy Services al 1-866-688-5197.